

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУК НСО «Театр кукол»


Ю. А. Горлатов

Приказ № 68-Д от «31» декабря 2021 г.



Положение об обработке и защите персональных данных потребителей услуг ГАУК НСО «Театр кукол»

Дата обновления Положения: 31 декабря 2021 года

1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной театр кукол» (далее – «Учреждение», или ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ») обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее – «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ». Внимательно ознакомьтесь с Положением для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Положении и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере, мобильном устройстве или используя мобильное приложение Учреждения и:

- заполняя веб-формы, содержащие Ваши персональные данные, и(или)
- передавая Ваши персональные данные ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» обрабатывает Ваши данные в соответствии с законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее - «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель магазина или сайта Учреждения, пользователь приложения Учреждения, потребитель товаров, работ и(или) услуг Учреждения, в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые Учреждением персональные данные. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение

заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем товары, а также воспользоваться сопутствующими работами и(или) услугами Учреждения исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор ПДн – ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» с местонахождением по адресу: Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Ленина, 22, (ОГРН: 1025403190669; ИНН/КПП: 5407119746/540701001).

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы при непосредственном участии человека.

Трансграничная передача ПДн – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт(ы) – следующие сайты, включая (не ограничиваясь):

<https://puppets-nsk.ru/>.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией-оператором ПДн ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании-оператора ПДн ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ».

3.2 Целями настоящего Положения являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн.

3.3 Задачами настоящего Положения являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» при обработке ПДн.

3.4 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные применимые акты.

3.5 Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7 ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.9 ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ»;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;
- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

3.10 При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом директора или иных уполномоченных представителей ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в Учреждение, и/или Вы не отозвали свое согласие на обработку Ваших ПДн, Вы соглашаетесь с действующей в это время

редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Положения.

3.11 Не допускается предоставление ПДн принадлежащих иному субъекту, без его согласия. Вы несете ответственность за последствия, которые могло повлечь неисполнение вышеуказанного требования.

4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления обслуживания Вас как потребителя, в том числе на стадии выбора и приобретения билетов, театральных сертификатов, необходимых товаров, сопутствующих работ и (или) услуг, а также в последующем, включая, но не ограничиваясь:

- Продажа театральных билетов, театральных сертификатов и осуществление сопутствующих работ и (или) услуг, обеспечение возврата билетов, абонементов или рассмотрение претензии в отношении приобретенных билетов, театральных сертификатов, предоставление Вашей истории покупок и истории обращений в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» и взаимодействия с ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ», а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве потребителя (покупателя);
- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ», с нашими работниками;
- Участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» и(или) или по заданию ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ»;
- Передача потерянных вещей посетителю по его обращению;
- Предоставление посетителям инвалидных кресел при необходимости;
- С Вашего отдельного письменного согласия может осуществляться обработка специальных категорий ПДн, например, при рассмотрении претензий, связанных с причинением вреда здоровью.

4.2 Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ».

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол, семейное положение, состав семьи;
- Данные Ваших несовершеннолетних детей: фамилия, имя, дата рождения, иная информация, которую Вы хотите предоставить;
- Адрес проживания;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- Данные основного документа, удостоверяющего личность;
- В ряде случаев данные, отнесенные законодательством РФ к специальным категориям ПДн, например, информация о состоянии здоровья;
- Финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию;
- История приобретения Вами билетов, театральных сертификатов;
- История обращений в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» и взаимодействия с ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ»;

- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ».

4.4 Мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечиваем безопасность Ваших платежей и пресекаем возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.

4.5 Если Вы согласились получать рекламную информацию ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ», мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронной почте, почтовыми отправлениями или иным образом.

5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1 Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию.

5.2 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества услуг Учреждения, обслуживания и оказания сопутствующих услуг.

5.3 Подробнее с «Политикой использования файлов Cookies» Вы можете ознакомиться дополнительно на нашем сайте.

6. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим работникам и представителям органов государственной власти.

6.1 Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Положения, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целью,

указанной в п. 4.1 Положения. Вы выражаете согласие, что помимо ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ», доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 Положения третьи лица. ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» гарантирует соблюдение следующих Ваших прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до момента отзыва Вами указанного согласия на условиях п. 7.3 Положения, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» и Вами, либо если ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных одним из следующих способов:

- Лично обратившись Учреждение с соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 630004, г. Новосибирск, ул. Ленина, 22;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты puppetsnsk@mail.ru;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: https://www.puppets-nsk.ru/feedback_contact.

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

8. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

Учреждение гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Впоследствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

9. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» и продолжая разговор с работником ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ», Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

10. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» требование о внесении изменений в Ваши персональные данные одним из следующих способов:

- Лично обратившись в ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» с соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 630004, г. Новосибирск, ул. Ленина, 22;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты puppetsnsk@mail.ru;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: https://www.puppets-nsk.ru/feedback_contact.

11. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» МОЖЕТ ВНОСИТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ

ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска обновленной редакции Положения считается дата, указанная в верхней части Положения. Предыдущая редакция прекращает свое действие в дату выпуска новой редакции. Учреждение уведомляет о новой редакции Положения путем размещения соответствующей информации на Сайте. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ГАУК НСО «ТЕАТР КУКОЛ», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в Учреждение, и/или Вы не отзывали свое согласие на обработку Ваших ПДн, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Положения.